

Dialogar para aprender

El desafío del uso de la tecnología y los nuevos escenarios.

Ing. Agr. Ana Perugorria
Plan Agropecuario

En el momento que el Plan Agropecuario comenzó a desarrollar su oferta de capacitación a distancia, necesariamente se partió del entendido de que la práctica del “intercambio” debía ser incluida. Gran parte de lo que los participantes aprenden, tiene su origen en sus propios aportes y es así que “el foro de discusión” se ha constituido en una herramienta imprescindible en nuestros cursos ofrecidos dentro de estos nuevos entornos de aprendizaje.

Conversar es una experiencia común en nuestra vida cotidiana. A través de la charla nos encontramos con los otros, en una manifestación que nos define como seres humanos. El diálogo nos aporta muchas cosas, nos acerca a los otros, nos invita a la reflexión sobre creencias propias y de los demás, nos permite contribuir y al mismo tiempo, enriquecernos con el aporte de otros.

Este hecho tan común es tomado por la educación como un elemento fundamental a la hora de facilitar y promover el aprendizaje. Es así también, que muchas estrategias aplicadas en la capacitación y la extensión, se basan en la promoción del diálogo; talleres, reuniones de grupo en un predio, una

charla en la cual el expositor pregunta a su público y responde sus dudas, buscan promover el análisis conjunto y el intercambio de ideas, para identificar aciertos y errores, cuestionar los por qué de determinadas creencias y prácticas y encontrar elementos de mejora, asentados en la realidad de los participantes.

Según el pedagogo brasileño, Paulo Freire, sólo a través de la conversación basada en una práctica compartida y en la apertura el otro, que a su vez me escucha y me habla, es que me reconozco como sujeto; no como sujeto dado, sino como sujeto en permanente construcción, siempre con la posibilidad de mejorar y crecer.

“El curso ha sido muy útil y ha complementado mis conocimientos. Agradezco a los compañeros del curso por sus aportes; el enriquecimiento es recíproco. Agradezco a la tutora por los conocimientos vertidos en el transcurso del curso. Es factible que nos volvamos a encontrar en algún otro. Los cursos a distancia constituyen una herramienta muy valiosa para los productores y sin dudas el Plan Agropecuario es pionero en el país. Un saludo fraterno a todos los compañeros y a la tutora. Felices Pascuas.”

(Curso Enfermedades Infecciosas)

Los nuevos escenarios para el diálogo

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), más concretamente aquellas basados en la WEB, han generado nuevos espacios de encuentro entre las personas. Estos nuevos escenarios permiten trascender el tiempo y el espacio, facilitando el intercambio más allá de la presencialidad. Este hecho ha significado

un desafío para instituciones como el Plan Agropecuario, que han promovido desde siempre el intercambio de ideas, entre y con sus usuarios, ya que las TIC no son “educativas” en sí mismas, sino que es el uso que se haga de ellas lo que les otorga su carácter didáctico.

Esto ha implicado el desarrollo de nuevas habilidades y competencias, y que todos los que participamos del

Foto: Plan Agropecuario



uso de estas metodologías que incluyen a las TIC, debemos formarnos y habituarnos a estas prácticas. Moderadores y participantes debemos adaptarnos a estos nuevos entornos para poder explotar al máximo la potencialidad, que sin duda poseen.

Cuando el Plan Agropecuario comenzó a desarrollar su oferta de capacitación a distancia, se partió del entendido de que la práctica del “intercambio” debía ser incluida en ella como una herramienta fundamental. Con la firme creencia que gran parte de lo que el participante aprende, tienen su origen en los aportes que parten del propio grupo, nos vimos en la necesidad de aplicar herramientas que siguieran haciendo esto posible en los nuevos entornos virtuales.

Es por esta razón que una de las partes fundamentales de cada uno de nuestros cursos es el diálogo que a partir de un tema determinado, se desarrolla grupalmente en los foros de discusión.

Pero, ¿qué es un foro de discusión?

En general, se entiende por foro (del latín *forum*) un lugar o reunión para discutir asuntos de interés. Un antiguo antecedente de los foros de discusión es el foro romano, lugar en el que los *quírites* o ciudadanos romanos se reunían para debatir asuntos de interés público. En esas reuniones los asistentes tenían la oportunidad de debatir un tema o problema determinado.

Un foro virtual es un espacio de comunicación por Internet donde se propicia el diálogo, el debate, la concertación y el intercambio de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en

cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar.

A este estilo de comunicación se le llama asincrónica, dado que no es simultánea en el tiempo, como podría ser un chat. Esto tiene ciertas ventajas, más aún con un público como el que pretende acceder el Plan Agropecuario, productores, en vida laboral activa, que pasan parte del tiempo en el campo, sin acceso a la red o con dificultades de conexión.

“Desearía saber si esta semana no tendremos evaluación. Mi consulta es porque los tiempos se me acotan, pues al mediodía los viernes me voy para el campo y no dispongo de internet y no regreso hasta el lunes temprano, por lo tanto no podría realizarla”.

(Curso Cría Vacuna)

Esta características de no simultaneidad permite mantener una comunicación constante con personas que están lejos, pero sin necesidad de coincidir en horarios de encuentro en la red, superando así limitaciones temporales y dilatando en el tiempo la interacción. Esto a su vez, favorece la reflexión y elaboración de los mensajes, ya que se cuenta con más tiempo para organizar y escribir las ideas propias y reflexionar sobre las opiniones de los demás.

Son herramientas que se pueden utilizar y consultar en cualquier momento, donde los aportes de los

demás participantes quedan disponibles permanentemente y pueden ser respondidas en el momento en el que se desee.

Si bien el moderador de un foro (veremos más adelante las características de este rol) planifica el desarrollo que tendrá la actividad en este espacio, una de las características más desafiantes de estos espacios es que todo está por construirse y esta es una tarea del grupo, que se desarrolla a partir de la reflexión, el análisis y los aportes de cada uno.

Como decíamos antes, el proceso no es improvisado; previo al inicio de un foro la persona que lo conduce debe tener en claro los objetivos que persigue la actividad, y una vez iniciada, el moderador deberá ser capaz de identificar las líneas de interés y encauzar el dialogo sobre ellas, de tal forma de facilitar la obtención de conocimientos significativos por parte de los participantes.

Tipos de foros

Dentro del tipo de foros que se utilizan en capacitación, podemos distinguir al menos cuatro, según el objetivo de los mismos. El tipo de diálogo que se da en cada uno, también difiere en su carácter. En general podemos hablar de:

Intercambio de información. Esta es una de las funciones básicas de un foro. La información puede ir desde una consulta sobre plazos u horarios del curso, funcionamiento a otras más específicas, tales como intercambio de experiencias, posibilitando así aprender de lo que otros hacen y enriquecer a los demás con lo que nosotros hacemos.



Foto: Plan Agropecuario

“Hola a todos. Soy productora desde hace pocos años y no he tenido muertes gracias a Dios. Nunca he vacunado contra el carbunco, si lo hice para clostridiosis y pienso volver a vacunar en abril ¿es un mes adecuado para ello?. Voy a averiguar con los vecinos si ellos han tenido algún caso. ¿Conviene vacunar siempre o no?” (Curso Enfermedades infecciosas, 2010.)

Debate, diálogo y comunicación.

Este es un tipo un poco más complejo y se da cuando el foro ha sido creado con un fin concreto, como por ejemplo analizar una situación, brindar opiniones sobre determinado tema, analizar un caso de estudio, etc. En ellos, el simple intercambio de información pasa a ser un trabajo reflexivo, de diálogo y debate.

El foro se transforma así en una herramienta de intercambio de opiniones, en el que cada participante aporta sus propias experiencias, pudiendo argumentar y fundamentar sus respuestas

o comentarios. Se dan aquí diálogos fundamentalmente argumentativos, que surgen de las lógicas individuales y caracterizado por la defensa de puntos de vista personales, pero que no necesariamente serán confrontados con los del resto.

“Estimadas compañeras, compañeros de curso: Es muy interesante lo que se desprende del relato de las experiencias particulares de cada uno de los que intervienen en el foro, siempre están enseñándonos algo, o refrescándonos los conocimientos. Interesante el sistema empleado por André y su papá. Sería muy útil que nos cuente más al respecto...” (Curso Cría vacuna. Interacción entre los participantes.)

Trabajo y aprendizaje colaborativo. En el aprendizaje colaborativo cada miembro del grupo es responsable de su propio aprendizaje, así como el de los restantes miembros del grupo¹. Dentro de un foro de este tipo,

los aportes individuales irán dirigidos a la construcción de conceptos colectivos, que se analizan y discuten, para arribar a conclusiones generalmente consensuadas, que aportan al saber general del grupo.

En los diálogos que surgen en este tipo de foros se **conjuga** el conocimiento de todos para construir, desde las distintas miradas, significados para un mismo hecho.

Espacio de socialización. Como en todo grupo humano, y más allá que el objetivo del foro sea trabajar, siempre surgen ciertos elementos de sociabilidad entre los participantes, expresiones de cortesía, saludos, bromas, que irán siendo más profundas en caso de tener un cierto grado de continuidad en el tiempo. Surgen entonces diálogos sociales, caracterizados por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el participante.

Este comportamiento, suele preceder al inicio del trabajo concreto del foro, sea del tipo que sea. Muchas veces, y entendiendo que este tipo de expresiones son relevantes para la conformación del grupo y son parte además de la riqueza de las actividades a distancia, (“acerca” a los participantes, disminuye la sensación de

aislamiento, favorece la creación de lazos entre los participantes, facilitando el trabajo grupal y creando un sentido de comunidad, etc.) pueden crearse foros específicos para dar cauce a estas expresiones, sin que entorpezcan las actividades de aprendizaje, propiamente dichas.

“Pero Horacio, fuiste alumno mío? en la Fac. de Ingeniería? Ahora estamos en lo mismo? Dónde tenés el campo? Yo estoy aquí en el noreste de Canelones, cerca de Tala...” (Foro de socialización, al que en algunos de nuestros cursos se denomina Cafetería.)

El rol del moderador

Los foros de discusión pueden ser libres, aunque es común, al tratarse de comunidades de aprendizaje, que cuentan con un moderador, docente o especialista a cargo.

Esta figura deberá:

- Elaborar un mensaje inicial dirigido a toda la comunidad, en el cual plantea el objetivo del foro, el tema a comentar, discutir o analizar. El enunciado del mensaje es el eje fundamental sobre el cual girará el desarrollo de la discusión.

- Al elaborar dicho mensaje inicial debe cuidarse que la interrogante *motivante* realmente a la reflexión sobre el tema preciso y que se aborde como una cuestión problemática que no permita respuestas monosilábicas. El éxito de la propuesta se relaciona también con una adecuada respuesta a demandas concretas y sentidas por los participantes de la comunidad.

- Moderar los aportes de los participantes, cuidando que sean pertinentes y no escapen al tema central. Se deben controlar las participaciones muy extensas, solicitando que sean mesuradas y objetivas.

- Motivar la participación de todos los integrantes del grupo, para lo cual es necesario “monitorear” las intervenciones particulares, incitando con preguntas o comentarios personales dirigidos a aquellas personas que se muestran tímidas o renuentes a participar, procurando despertar su interés y animándolos para que aporten su punto de vista personal sobre el tema.

- Cuidar el lenguaje, procurando que éste sea accesible, claro y libre de ambigüedades. Aquí es conveniente señalar las normas básicas de “etiqueta” que los participantes deberán respetar, procurando que la forma de expresión, aunque sea coloquial, también resulte ser una experiencia educativa para toda la comunidad.

- Por último, el moderador debe cerrar el foro de discusión, elaborando y presentando al grupo la síntesis de las principales ideas construidas a partir de la contribución de todos.

“Estimados, comenzamos la segunda semana de trabajo en el foro.

El tema será el manejo sanitario al momento del destete. Dado que muchos de Uds. se relacionan de una u otra forma con la producción ganadera, los invito a comentar en este espacio acerca del manejo sanitario que aplican con sus terneros, enfocándonos concretamente en el caso de la Queratoconjuntivitis.

Analícemos juntos distintas opciones de control y tratamiento, comentando pros y contras de los mismos.”

(Consigna inicial. Curso “Recrías vacunas” moderado por el Ing. Agr. Esteban Montes)

Algunas normas de uso

Como expresa Freire, el diálogo exige humildad y confianza, dado que “no hay ignorantes absolutos ni sabios absolutos: hay hombres que, en comunicación, buscan ser más”. Para ello, se deberá generar un clima propicio, mediante el respeto de ciertas normas que guíen la comunicación.

Se debe tener en cuenta que al utilizar Internet, todo lo que se ve es la pantalla de la computadora; no hay oportunidad de usar expresiones faciales, gestos, ni tonos de voz para expresar opiniones. Utilizamos palabras, y palabras escritas, y lo mismo le pasa a la persona que está del otro lado.

Este ambiente requiere respetar las reglas “clásicas” de educación y agregar nuevas, propias de los ambientes virtuales.

Las reglas de funcionamiento de un foro pueden ser acordadas por los propios miembros de una comunidad, atendiendo a sus particularidades, intereses, etc. Existen sin embargo, muchas guías al respecto.

En general, podemos decir que:

- Se recomienda que cada nuevo participante se haga conocer a los otros miembros del foro por medio de una breve presentación.

- Se debe ser cuidadoso con el uso del humor, el sarcasmo y otro tipo de lenguaje que pueda ofender a otros participantes. La emotividad es una parte importante de cada debate y cada persona tiene su propio estilo de redactar y presentar sus ideas.

- Antes de mandar un mensaje, analizar si lo que ha escrito es lo apropiado.

- Al utilizarse ideas, comentarios o cualquier material de terceros, corresponde indicar la fuente y procedencia.

- Se recomienda evitar la utilización de siglas y abreviaturas, ya que su significado puede ser desconocido para el resto de los compañeros.



Foto: Plan Agropecuario

- Conviene ser breve, evitando los párrafos largos. Los participantes reciben numerosos correos y los mensajes extensos demandan mayor tiempo de lectura.

- Se ha de dialogar acerca de las ideas, y se puede estar a favor o en contra de las mismas, pero nunca se permitirá emitir un juicio acerca de una persona en particular.

“Estimado Pablo y compañeros de curso: me ha parecido muy bueno ya que recién estoy aprendiendo y por lo tanto todo es aprovechable. Lamento si he dicho alguna barbaridad pero hay que sacarse las dudas.”
(Curso Mejoramientos Extensivos)

Conclusiones

El diálogo dentro de un grupo de aprendizaje es una herramienta que contribuye a la reflexión y análisis de las ideas propias y las de los demás integrantes del grupo. Los foros virtuales de discusión constituyen una alternativa de gran potencial, sobre todo para la educación a distancia, que permite dejar de lado barreras temporales y espaciales, propiciando la participación reflexiva, colaborativa y dialógica.

Es también una herramienta que promueve el aprendizaje colaborativo, favoreciendo la interacción entre los participantes, que comparten y discuten, sus propias creencias y saberes, poniéndolos a disposición y consideración del resto de los participantes, a fin de lograr objetivos y fines comunes, compartiendo experiencias, aclarando dudas, etc.

Estas creaciones colectivas, son originales y propias de cada grupo, radicando ahí la riqueza de la actividad. Permiten localizar la teoría en el entorno real de los participantes, y conjugarla con la experiencia que cada participante tiene.

Esto es de particular importancia para una Institución como el Plan Agropecuario, que reconoce el conocimiento colectivo, como un bien común y que se propone, a través de sus diferentes actividades, rescatarlo y ponerlo a disposición de sus usuarios.

Bibliografía consultada:

Arango, M. 2003. Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Anexo 1. Universidad de los Andes. Departamento de Ingeniería y sistemas de Computación. LIDIE Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación.

Pérez Sánchez, Lourdes. El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso. II Jornadas Escuela y Tic. Forum Novadors

Perugorria, A. 2009. Los foros de discusión: algunas sugerencias para los moderadores. Documento interno elaborado para la Comunidad local de aprendizaje-Uruguay FOMIN/BID