

## Entrevista al extensionista

# Grupos de discusión por Whatsapp en la regional Este, otra herramienta para hacer extensión

En esta sección les proponemos un contacto más cercano con los extensionistas del Plan Agropecuario para conocer más su trabajo. En este marco, el Ing. Agr. Nicolás Scarpitta Altez, técnico del departamento de Rocha y coordinador de la Regional Este, nos cuenta los detalles sobre el uso del whatsapp como otra herramienta para realizar su labor, cómo ha sido la experiencia que se está llevando a cabo en esa Regional desde principios de este año, cómo surge, cuáles son los objetivos y cómo funciona.



### **Grupos de discusión de la Regional Este**

Modalidad: a distancia por whatsapp

Días: viernes (cada quince días de marzo a noviembre)

Duración: 2 horas

Horario: de 11:00 a 13:00

Facilitadores: equipo técnico de la Regional.

Participantes: interesados en el tema que estén registrados en la base de datos de la Regional.

Invitados especiales: en ciertas ocasiones técnicos referentes en el tema a tratar

Temas: específicos que puedan ser abordados en profundidad en las 2 horas de discusión.

### **¿Cómo surge la idea de armar grupos de discusión por whatsapp?**

Al identificar una oportunidad y ver cómo aprovecharla para mejorar el trabajo en la Regional. Whatsapp es una aplicación de mensajería instantánea de texto y multimedia de uso popular y amplia llegada, vimos ahí un potencial para mejorar el uso de los recursos técnicos y de los participantes, lograr una mayor cobertura regional y hacer más accesibles nuestras actividades a la gente. A su vez una de las inquietudes que siempre está presente en la Regional es la de fomentar más espacios de intercambio de experiencias y conocimientos entre to-

dos quienes están vinculados al medio rural: productores, técnicos, asalariados, periodistas, docentes, etc. Por lo que en este caso orientamos el uso de esta herramienta para cumplir con ese objetivo, poniendo foco en la discusión sobre uso de diferentes tecnologías.

### **¿Podemos decir entonces que se busca con los grupos de discusión por whatsapp difundir tecnologías que están probadas, para que los productores las adopten?**

No, para nada, el objetivo es otro muy distinto, lo que buscamos es fomentar el intercambio de opiniones y experiencias en el uso de esas tecnologías, hay un conocimiento muy grande en la gente que vive y trabaja en el campo que es bueno rescatar y compartir y sumarlo al conocimiento científico de modo de enriquecerse con distintos puntos de vista y fomentar la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas que se presentan. ¿Cómo lo hiciste? ¿Cómo te anduvo? ¿Por qué te falló? Son preguntas bastante frecuentes realizadas a quienes cuentan sus experiencias. Muchas veces las innovaciones que hacen quienes trabajan en el campo, están en el ingenio para adaptar las tecnologías probadas a sus propias realidades y para otros esa puede ser la novedad. En otros casos la novedad viene

dada por lo que la ciencia aporta y algunos se animan a experimentar. Es algo complementario y que para nada busca sustituir las actividades presenciales o de otro estilo.

### ¿Quiénes pueden participar?

Cualquier interesado que se encuentre inscripto en la base de datos de la Regional Este y que desarrolle sus tareas en el área de influencia de esta Regional.

### ¿Por qué sólo en el área de influencia de la Regional?

Porque en principio la idea es rescatar e intercambiar el conocimiento local, lo que está adaptado y lo que se está haciendo en esta región. Esto nos permite a nosotros como cuerpo técnico de la Regional vincular los aprendizajes rescatados por este medio con el resto de las actividades que hacemos en territorio.

### Entonces ¿cuál es el rol de los técnicos de la Regional en estos grupos?

Es el rol de facilitador, de planificar la actividad, presentar el tema, buscar preguntas disparadoras, fomentar el intercambio en un buen ambiente dando valor a la opinión de todos, guiar la discusión para no salirse de tema y en algún caso reencausarla. También elaborar una síntesis con lo discutido para dar cierre.

### ¿Los grupos de discusión tienen inicio y fin? ¿por qué?

Para nuestro objetivo pensamos que ese es el mejor formato, discutir un tema y cerrar la discusión. Pensamos que dos horas es un tiempo suficiente para generar un buen intercambio y la participación en general es bastante fluida y quedan muchos comentarios en ese tiempo que sintetizamos al final mediante un resumen. También whatsapp tiene la ventaja que todo lo discutido en el grupo queda guardado por lo que luego se puede repasar tran-

quilamente. Si bien siempre quedan cosas a profundizar, lo central se discute en esas dos horas. También en algunos casos la discusión ya da pie para armar otro grupo a futuro con temas que surgen durante este mismo evento.

### ¿Cómo se eligen los temas a tratar en los grupos de discusión?

En general los elegimos entre el cuerpo técnico de la Regional en base a demandas o temas que nos parecen de interés. Se eligen temas muy específicos de modo que puedan ser tratados con cierta profundidad en las 2 horas de duración. El disparador puede ser un video, un artículo, una noticia, un resultado de investigación, una nueva tecnología, etc. Cuando la temática lo amerita se invita a participar del grupo a algún compañero de otra regional del IPA o un actor externo con experiencia en el tema para enriquecer la discusión, es así que han participado técnicos de INIA en varios grupos y en próximos grupos pensamos invitar a técnicos de Facultad de Veterinaria, SUL entre otros.

### ¿Podés nombrarnos ejemplos de los temas tratados hasta el momento?

Te menciono algunos a modo de ejemplo: herramientas de control de capím anónimo; métodos de destete definitivo; Holcus lanatus, características de la especie y experiencias de uso en la zona este; buenas prácticas de administración de productos de uso veterinario en vacunos; traslado de pasto en pie de una estación a otra, entre otros. Sobre esta variedad de temas algunos participantes tienen más experiencia y en otros menos y esto también marca como se dan las discusiones, pero siempre buscamos rescatar la experiencia de aquellos que sí la tienen para que la vuelquen al resto.

### ¿Cómo es el proceso para participar?

Los interesados deben estar registrados



en la base de datos de la Regional Este con su número de celular y a su vez tener ingresado como contacto el celular de la Regional. De este modo el lunes previo a la realización del grupo de discusión reciben la invitación por whatsapp que envía la secretaria de la Regional donde se señala el tema a tratar. Quienes desean participar del grupo simplemente deben contestar el mensaje expresando su interés. El viernes media hora previo al inicio; la secretaria arma el grupo con los interesados y envía la filosofía de trabajo y las reglas de funcionamiento.

### Es una experiencia que se inició este año y seguramente es muy pronto para sacar conclusiones ¿cómo la piensan evaluar?

Evaluar tal vez no sea la palabra, lo que estamos haciendo es una sistematización de la experiencia, con el apoyo de la Cátedra de Extensión de Facultad de Veterinaria. Esto nos permitirá tener una mirada crítica y reflexiva junto con quienes han participado, para encontrar espacios de mejora con el objetivo de construir con esos aportes la propuesta de trabajo para el año que viene. ●

REMATE ANUAL **9/10**



**BAYUCUA**

Desde 1906

REMATAN: Zandruvi & Cia CORREA SANROMÁN

ADMINISTRA: Scotiabank

(+598) 4732 0435 - 99 864 266 www.BAYUCUA.com